

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Data de Publicação: 30/10/2024

Versão: 1.0

Premissas

Na ANA GAMING BRASIL SA ("Ana Gaming") realizamos o tratamento dos seus dados pessoais quando você utiliza nosso website ("Site").

O objetivo desta Política de Privacidade é informar de forma simples e acessível sobre quais dados tratamos, para quais finalidades, seus direitos e como exercê-los, bem como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais, com base na Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD").

Esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade de seus usuários, colaboradores e terceiros.

Essa Política reafirma nosso compromisso com a privacidade, segurança e a transparência no tratamento de suas informações e dados pessoais.

Esta política se aplica a todos os colaboradores, terceiros, e prestadores de serviços da Ana Gaming.

Glossário

Anonimização:

Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Consentimento:

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Dado pessoal:

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível:

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado anonimizado:

Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dados Financeiros:

Informações financeiras (ex.: chave pix) do jogador.

Encarregado de Dados:

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Transferência internacional de dados:

Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento:

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Quais Dados Coletamos

Nós da Ana Gaming podemos coletar as informações inseridas por você usuário no momento de cadastro, entre os dados coletados listamos:

Cadastro	• Nome completo	Obrigação Legal Regulatória
	• Nacionalidade	
	• Número do Cadastro de Pessoa Física - CPF	
	• Data de nascimento	

	• Endereço completo, que não pode ser caixa postal	
	• País de domicílio	
	• Número de telefone	
	• E-mail	
	• Dados das contas de depósito ou de pagamento pré-pagas cadastradas	
	• Endereço de IP registrado no momento do cadastramento	
	• Geolocalização	
	• Cópia digitalizada de documento válido de identificação com foto (RG, CNH ou Passaporte)	
Autenticação de Titularidade	• Reconhecimento Facial	Obrigação Legal Regulatória
	• Dados de Identificação Pessoal	
	• Dados Financeiros	
Monitoramento de Avaliação de Comportamento e Integridade de Apostas	• Dados Cadastrais	Obrigação Legal Regulatória
	• Dados Financeiros	
	• Informações de Jogos	
	• Informações de Conexão	
	• Informações de Localização	
Comunicações (Promoções)	• Dados Cadastrais	Consentimento

Atendimento de solicitações	• Dados Cadastrais	Obrigação Legal Regulatória
	• Dados Financeiros	
	• Informações de Jogos	
	• Informações de Conexão	
Reporte às Autoridades	• Dados Cadastrais	Obrigação Legal Regulatória
	• Dados de Contatos	
	• Informações de Jogos	
	• Informações Financeiras	
	• Informações de Conexão	
Medidas de Prevenção a Fraudes, Crimes Financeiros e Ilícitos	• Dados Cadastrais	Obrigação Legal Regulatória
	• Dados de Contatos	
	• Informações de Jogos	
	• Informações Financeiras	
	• Informações de Localização	
	• Informações de Conexão	

Com Quem Compartilhamos os Seus Dados

Nós poderemos compartilhar seus dados com empresas do grupo Ana Gaming (marcas comerciais do mesmo agente operador) e com as seguintes organizações:

- Agências Financeiras (Instituições Financeiras e Instituições de Pagamentos)

- Terceiros necessários, incluindo provedores de cassino e apostas, para a execução de nossos serviços

Ademais, para prestação de contas ou cooperar com autoridades locais para o cumprimento de obrigação legal regulatória podemos compartilhar seus dados com os órgãos públicos reguladores.

Seus Direitos

Nós da Ana Gaming respeitamos e garantimos a você a possibilidade de há qualquer momento, sem custo exercer os seus direitos, conforme previsto na Portaria SPA/MF nº 1.231 de 31 de julho de 2024 Art. 23 e a LGPD Capítulo III.

Abaixo demonstramos como exercer os seus direitos:

Confirmação da existência de tratamento	Acesse sua conta > Dados da Conta ou solicite via e-mail dpo@anagaming.com.br ou através do chat da Plataforma
Acesso aos dados	Solicite via e-mail dpo@anagaming.com.br , ou através do chat da Plataforma
Correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados	
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados	
Eliminação dos dados tratados com consentimento	
Revogação do consentimento	
Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento	

Informações sobre o compartilhamento de dados	Solicite via e-mail dpo@anagaming.com.br , ou através do chat da Plataforma
Portabilidade dos dados	

Caso você não tenha acesso a sua conta por qualquer motivo, solicitamos que nos contate via e-mail dpo@anagaming.com.br. Para a sua segurança, podemos solicitar que você confirme a veracidade da sua titularidade.

Como Protegemos os Seus Dados

Para proteger os seus dados nós da Ana Gaming adotamos medidas técnicas de segurança e organizacionais. Os dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Dados de Menores de Idade

A Ana Gaming para fins de atendimento à legislação, não coleta dados de menores de idade.

Para maiores detalhes, vide política de Jogo Responsável.

Por Quanto Tempo Armazenamos os Seus Dados

Manteremos os dados pessoais coletados somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais,

contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para definirmos o prazo de retenção para os dados pessoais, consideramos a sensibilidade, natureza e quantidade dos dados pessoais, bem como o risco potencial de danos do uso não autorizado ou divulgação das informações.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando solicitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados.

Transferência Internacional

A Central de Dados e Processamento da Ana Gaming fica hospedada em país que possui Acordo de Cooperação Jurídica Internacional com o Brasil. Ademais, para fins de atendimento à legislação brasileira e respectiva portaria (SPA/MF nº 722, Art. 4º §1º), os dados são replicados no território brasileiro, garantindo que todas as instâncias do banco de dados possuam o mesmo conteúdo.

Cookies

A Ana Gaming, através do seu site, utiliza e coleta 'cookies'. Esses cookies são usados para armazenar informações, incluindo

preferências dos visitantes e as páginas do site que o visitante acessou ou visitou. As informações são usadas para otimizar a experiência dos usuários, personalizando o conteúdo da nossa página com base no tipo de navegador dos visitantes e/ou outras informações.

Encarregado de Dados

Informações de Contato

De forma a garantir a transparência no tratamento dos dados pessoais além do cumprimento das legislações nomeamos como Encarregado de Dados:

Henrique Toffanin

E-mail: dpo@anagaming.com.br

Atualização desta Política

A Ana Gaming é comprometida com a transparência das informações a seus usuários e clientes. Dessa forma, estamos em constante melhoria, e com isso, essa política poderá ser atualizada a qualquer momento, visando ao usuário melhorias e mais segurança, com base no contínuo monitoramento das legislações aplicáveis e mercado regulado.

Sendo assim, recomendamos o acesso periódico, para conhecimento das eventuais modificações.